



|   |                   |                                 |
|---|-------------------|---------------------------------|
|  | FORMULAIRE        | P01 - 22                        |
|   | FICHE PEDAGOGIQUE | Page 1 sur 2<br>1/01/2024<br>V1 |

### Préparation à l'examen théorique de chauffeur VTC

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>OBJECTIFS</b>             | Acquérir les compétences nécessaires à passer l'examen théorique de chauffeur VTC.  |
| <b>PUBLIC CONCERNE</b>       | Toute personne souhaitant devenir VTC.<br>Compte-tenu des obligations en matière de service client, cette formation n'est pas adaptée aux personnes en situation de handicap, même titulaire du permis de conduire B.   |
| <b>PREREQUIS</b>             | Etre en possession du permis de conduire B depuis plus de 3 ans<br>Etre en possession d'un casier judiciaire (Extraits n° 2 et 3) vierge.<br>Ce contrôle est réalisé, par la Préfecture, au plus tard avant la délivrance de la carte professionnelle.<br>Savoir lire, écrire et s'exprimer en français.<br>Savoir s'exprimer en anglais (niveau Brevet des Ecoles).  |
| <b>DUREE</b>                 | 5 jours – Présentiel uniquement   |
| <b>METHODES PEDAGOGIQUES</b> | Méthodes actives et participatives 50 % Théorie – 50 % pratique<br>Cours théoriques en salle<br>Exercices préparatoires à l'examen  |
| <b>NOMBRE DE STAGIAIRES</b>  | 12 maximum  |
| <b>MATERIEL PEDAGOGIQUE</b>  | Support de cours.<br>Accès à la plateforme de révisions à distance incluant des quizz et des examens blancs. (il est conseillé de s'inscrire avant sur la plateforme de façon à arriver en formation avec déjà des connaissances).<br>Livret de cours remis aux stagiaires.   |
| <b>EXAMEN</b>                | Test de fin de formation.<br>Passage d'un examen blanc sous forme de QCM (85 %) et QRC (15 %).<br>La réussite à la formation est sanctionnée par l'obtention d'une note supérieure ou égale à 10/20.<br>Notes éliminatoires : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6/20 sauf</li> <li>- 4/20 pour l'anglais.</li> </ul> En cas d'échec, il est proposé au stagiaire une ou des sessions de formation complémentaires.                                       |
| <b>TARIF</b>                 | 1099 euros  |
| <b>DATES</b>                 | En fonction du programme d'examen de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du 22 au 26 Janvier 2024</li> <li>- Du 19 au 23 Février 2024</li> <li>- Du 22 au 26 Avril 2024</li> <li>- Du 20 au 24 Mai 2024</li> <li>- Du 17 au 21 Juin 2024</li> <li>- Du 16 au 20 Septembre 2024</li> <li>- Du 21 au 25 Octobre 2024</li> <li>- Du 11 au 15 Novembre 2024</li> </ul> <a href="#">Dates limites d'inscriptions</a> |
| <b>LIEU DE LA FORMATION</b>  | Salle de formation :<br>70 Avenue du Général de Gaulle, 94000 Créteil<br>Tél : 01.80.91.38.28   |
| <b>PROGRAMME</b>             | Cf Page 2   |

|   |                   |                                 |
|---|-------------------|---------------------------------|
|  | FORMULAIRE        | P01 - 22                        |
|   | FICHE PEDAGOGIQUE | Page 2 sur 2<br>1/01/2024<br>V1 |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>A NOTER</b> | L'accès à la plateforme de révisions est valide jusqu'à la présentation à l'examen théorique, qu'il soit réussi ou non. |
|----------------|---|

## PROGRAMME

|  |   |
|--|---|
| <p><i>Formation théorique</i><br/><i>Durée : 35 heures</i></p> | <p>Jour 1 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réglementation du transport public particulier de personnes (T3P) :<br/><i>Objectif : Connaître la réglementation applicable au transport public de personnes</i></li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Covoiturage entre particuliers</li> <li>2. Utilisation de la voie publique par les VTC et VMDTR</li> <li>3. Obligation et caractéristiques générales relatives aux véhicules</li> <li>4. Obligations de contrôle technique des véhicule T3P</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Réglementation nationale spécifique de l'activité VTC<br/><i>Objectif : Connaître les exigences de la réglementation spécifique VTC.</i></li> </ol> <p>Jour 2 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Gestion<br/><i>Objectif : Etre capable de gérer juridiquement, fiscalement et économiquement une entreprise de chauffeur VTC.</i></li> </ol> <p>Jour 3 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Sécurité routière<br/><i>Objectif : Mettre en œuvre les règles du code de la route, d'entretien du véhicule et d'éco-conduite concourant à un transport en sécurité</i></li> </ol> <p>Jour 4 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Développement commercial et gestion propre à l'activité VTC (3h30)<br/><i>Objectif : Savoir :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir un devis puis une facture ;</li> <li>- Fidéliser et développer une clientèle utilisatrice de VTC.</li> </ul> </li> <li>6. Capacité d'expression et de compréhension en langue française et anglaise (3h30)<br/><i>Objectif : Etre capable de communiquer efficacement avec le client dans le cadre d'une prestation de transport</i></li> </ol> <p>Jour 5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Examen blanc (3h30) + corrections/debriefing (3h30) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmission des notes ;</li> <li>- Explications et debriefing ;</li> <li>- Derniers conseils avant examen,</li> <li>- Rappels des modalités d'examen.</li> </ul> </li> </ol> |
|--|---|